

FACT SHEET

EXPECTO

PROJECTMANAGEMENT

Veerkade 5c , 3016 DE Rotterdam - 010-2060140 - www.expecto.nl



Attero is in 2009 ontstaan vanuit een verzelfstandiging van Essent Milieu.

Attero verzorgt als betrouwbare partner van overheden en bedrijven duurzame oplossingen voor hun afvalstromen. Met ruim 600 medewerkers en € 380 miljoen omzet is Attero een grote speler in de markt . Jaarlijks verwerkt Attero zo'n 2,5 miljoen ton afval; de organisatie is tevens verantwoordelijk voor 1% van de nationale stroomproductie.

Expecto is een onafhankelijk bureau voor projectmanagement, opgericht in 1996. Wij houden ons bezig met ontwikkeling, sturing en professionalisering van projecten en organisaties.

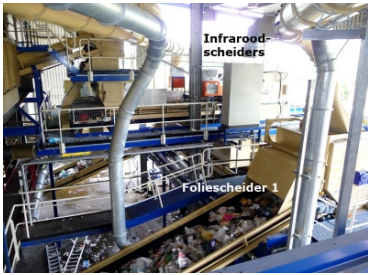
Samen met klanten realiseren wij spraakmakende projecten. Wij doen dit ambitieus en met passie, doch praktisch en meetbaar. Wij opereren als 'klantpartner'; denkend en handelend vanuit de business van de klant en altijd gericht op kwaliteit en resultaat.

Een beheerste realisatie van wat écht moet; dat is wat wij opdrachtgevers bieden.

De opdrachtgever wil immers 'in control' zijn: Expecto Projectmanagement dus!

Benadering

- Strategische samenwerking met aantoonbare toegevoegde waarde in kennis, kunde, capaciteit en oplossingen
- Volwaardige projectmanagement partner met heldere focus op waardecreatie.



Samen bouwen aan de toekomst

Projectmanagement
Tendermanagement
Risicomangement
Procesinrichting
Projectorganisatie
Projectbureau
Planning



Referentieproject: Attero IT carve out

KLANTVRAAG

Het loskoppelen van de complete ICT-infrastructuur van de Essent omgeving en deze, binnen de door Essent gestelde termijn, onderbrengen in een zelfstandig datacenter.

Bij dit zogeheten 'IT carve out' project is tevens behoefte aan integrale projectondersteuning en -beheersing.

AANLEIDING

Attero constateerde dat er onvoldoende aansturing en structuur was in het project. Hiermee kwam de gestelde deadline in gevaar. Vanwege ons track record op dit gebied heeft Attero Expecto gevraagd om het projectmanagement opnieuw in te richten en uit te voeren.

ONZE AANPAK

- Attero zo spoedig mogelijk weer 'in control' brengen van alle lopende deelprojecten;
- Sturing op en organisatie van het project aanpassen en de onderliggende deelprojecten op elkaar afstemmen;
- Inrichten van een professioneel PMO;
- Maken van nieuwe operationele afspraken met betrokken partijen (in- en extern).

Onder het motto "we willen niet horen wat niet kan, we willen weten hoe het wél kan" heeft Expecto met alle betrokken partijen een herstart van het project gemaakt.

Door continu te sturen op risico's, planning, kwaliteit en uitvoering, in combinatie met intensieve en korte communicatielijnen, heeft Expecto een succesvolle 'turn around' weten te realiseren.

RESULTAAT

Het project is weer 'in control' en de vertraging van minstens 8 weken, die in de planning was ontstaan, is binnen een periode van 12 weken volledig ingelopen. De migratie is succesvol uitgevoerd op de oorspronkelijk geplande data, waarvan aanvankelijk werd gedacht dat het niet meer haalbaar was. Het project beschikt over actuele informatie die integrale projectbeheersing op de aspecten tijd, geld, kwaliteit, organisatie, risico's en scope mogelijk maakt.



energiek met milieu



ATTERO OVER EXPECTO

Jaap Bloemheuvel (CIO Attero):

"Ik ben heel tevreden over de werkwijze en houding van Expecto. Professioneel en deskundig heeft zij het project snel weer op de rails gebracht en nieuwe tegenvallers opgevangen. Ook is de 'go-live' soepel verlopen en was de nazorg goed voorbereid. Eventuele problemen van eindgebruikers konden zo adequaat worden verholpen."

Dankzij de 'turn around' door Expecto is het IT Carve Out project op tijd, binnen budget en conform kwaliteitsspecificaties succesvol afgerond. Absoluut een topprestatie waar Attero en Expecto trots op zijn."