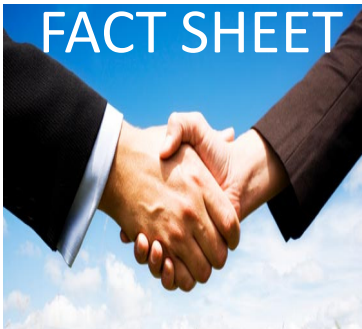


## FACT SHEET



# EXPECTO

PROJECTMANAGEMENT

Veerkade 5c , 3016 DE Rotterdam - 010-2060140 - [www.expecto.nl](http://www.expecto.nl)



provincie  
**ZUID HOLLAND**

In de publieke opinie leeft het beeld dat grote infrastructurele, civiele en gebieds-ontwikkelingsprojecten vaak onbeheersbaar zijn. In een complexe politiek-bestuurlijke omgeving is het realiseren van deze programma's en projecten zeker een uitdaging. De daarmee gepaard gaande politieke en maatschappelijke druk leidt tot een toenemende behoefte om beleid effectief te vertalen naar beheersbare resultaten.

Expecto is een onafhankelijk bureau voor projectmanagement, opgericht in 1996. Wij houden ons bezig met ontwikkeling, sturing en professionalisering van projecten en organisaties.

Samen met klanten realiseren wij spraakmakende projecten. Wij doen dit ambitieus en met passie, doch praktisch en meetbaar. Wij opereren als 'klantpartner'; denkend en handelend vanuit de business van de klant en altijd gericht op kwaliteit en resultaat.



Een beheerste realisatie van wat écht moet; dat is wat wij opdrachtgevers bieden. De opdrachtgever wil immers 'in control' zijn: Expecto Projectmanagement dus!

### Benadering

- Strategische samenwerking met aantoonbare toegevoegde waarde in kennis, kunde, capaciteit en oplossingen
- Volwaardige projectmanagement partner met heldere focus op waardecreatie.



# Referentieproject: Provincie Zuid-Holland

Samen bouwen  
aan de toekomst

Projectmanagement  
Tendermanagement  
Risicomanagement  
Procesinrichting  
Projectorganisatie  
Projectbureau  
Planning

## KLANTVRAAG

Optimale sturing en beheersing van complexe programma's en projecten, gericht op het realiseren van 'benefits' binnen een politiek-bestuurlijke en maatschappelijke context.

## AANLEIDING

Onderdeel van het Project Mainport-ontwikkeling Rotterdam (PMR) vormt de aanleg van 750ha nieuw natuur- en recreatiegebied in de directe omgeving van Rotterdam. De Provincie Zuid-Holland heeft ten aanzien van dit programma de regierol. Vanwege haar gedegen 'track record' bij het Project Maasvlakte 2 - tevens onderdeel van PMR - is Expecto gevraagd de Provincie te ondersteunen bij het optimaliseren van de sturing en beheersing van dit programma en de onderliggende projecten.

## ONZE AANPAK

- Inventarisatie van de huidige situatie en analyse van het betreffende programma of project (documentatieonderzoek, 'Success & Failure' diagnose en interviews betrokkenen);
- Ontwerp en implementatie van een passend 'sturingsmodel' voor programma en/of project;
- Workshopinterventie(s) ter borging van de beoogde kwaliteit van het programma- en/of projectmanagementproces bij de start gedurende de looptijd en na afloop van programma of project;
- Begeleiding bij het ontwikkelen van het programma- en/of projectplan en bij implementatie: een palet aan diensten van programma- en projectleiding tot support op het gebied van issue-, risico- en kwaliteitmanagement, communicatie en stakeholder engagement;
- Auditrapport met verbeterpunten en aanbevelingen rondom besturing en beheersing; dit op basis van internationale 'Best Practice' project- en programmamethodieken, PRINCE2™ en MSP™;
- Accreditatie: op onafhankelijk wijze aantonen dat het projectmanagement professioneel en volgens een internationaal erkende 'Best Practice' wordt uitgevoerd.

## RESULTAAT

- Helder inzicht in de grondslag van het programma en/of project;
- De complexiteit van het project inzichtelijk en hanteerbaar gemaakt;
- Optimale sturing en beheersing met nadruk op benefits, issues en risico's;
- Proactieve, eenduidige en transparante besluitvorming;
- Ingericht risico- en issue management incl. escalatieprocedures;
- Ingericht kwaliteitsmanagement;
- Ontwikkelde strategie voor communicatie en stakeholder engagementstrategie (interactieve beleidsvorming);
- Certificaat 'effectief projectmanagement volgens PRINCE2'.



provincie **HOLLAND**  
**ZUID**



## PROVINCIE ZUID-HOLLAND OVER EXPECTO

Jan Edens (Programmamanager):

"Een belangrijk en door mij en mijn medewerkers zeer gewaardeerd element in de door adviseurs gehanteerde werkwijze, is het leveren van maatwerk. Hierdoor hebben wij de beschikking gekregen over een gedragen set elementen gericht op programma- en projectbeheersing. Expecto heeft zich verder onderscheiden als een bureau dat programma- en projectmanagementexpertise combineert met 'gevoel' voor wat mogelijk is binnen een complex politiek-bestuurlijke context. Juist deze combinatie heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het binnen bereik brengen van de vorm van besturing en beheersing die de Provincie voor ogen had: proactief, eenduidig en transparant."